

## Benvenuti al premio EUROPARC per i Partner del Turismo Sostenibile

Con lo STAR Award, EUROPARC intende celebrare, promuovere e riconoscere gli sforzi e gli investimenti compiuti dalle aziende turistiche per operare in modo più sostenibile e contribuire alla tutela e alla salvaguardia del proprio patrimonio naturale e culturale.

I “partner della Carta” sono tenuti a ridurre l’impatto ambientale sul territorio in cui l’azienda ha sede, a collaborare con il parco e ad intraprendere attività a sostegno della comunità locale.

### Ammissibilità

Possono partecipare tutte le aziende, indipendentemente dal settore di attività, e i tour operator che abbiano avviato una collaborazione formale tramite partenariato con un parco o un’area protetta, anch’essi attualmente membri di EUROPARC. Se avete domande circa i criteri di ammissibilità, contattate il vostro Parco di riferimento per maggiori informazioni.

### Informazioni su di voi e sulla vostra azienda

Siete pregati di fornirci i vostri recapiti e informazioni sulla vostra azienda.

1. Indicate il nome del referente
2. Qual è il ruolo del referente?
3. Indicate il vostro indirizzo e-mail
4. Indicate il vostro indirizzo (compreso il paese)
5. Qual è il nome della vostra organizzazione?
6. Indicate il sito Internet della vostra organizzazione
7. Selezionate dall’elenco seguente le principali aree di attività della vostra azienda (selezionare tutte le opzioni pertinenti)
  - Struttura ricettiva
  - Ristorante
  - Guida naturalistica/culturale
  - Fornitore di servizi turistici
  - Operatore attivo nel settore del turismo incoming
  - Centro di formazione ambientale
  - Prodotti artigianali/Manufatti tradizionali
  - Agricoltore/produttore di prodotti agroalimentari tradizionali
  - Altro
8. Come si chiama l’area protetta/il parco con cui collaborate?
9. La vostra collaborazione con l’area protetta avviene ai sensi della Parte II della Carta (Partner sostenibili) o della Parte III (Tour operator sostenibili)?

## Riduzione dell'impatto sull'ambiente

La candidatura in questa categoria aiuterà a portare alla luce le azioni intraprese non solo per adottare pratiche sostenibili, ma anche per limitare l'impatto della vostra azienda sull'ambiente.

In tal modo potrete assicurarvi di utilizzare le risorse in modo efficiente, trovando il giusto equilibrio tra l'impatto del vostro lavoro e i suoi benefici. Al contempo, contribuirete alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni e alla mitigazione dei cambiamenti climatici.

### **10. Elencate eventuali certificazioni ambientali conseguite dalla vostra azienda, che dimostrino l'uso efficiente di risorse come energia, acqua ecc.**

Potrebbe trattarsi di certificazioni ambientali già conferite alla vostra azienda da enti nazionali o regionali competenti.

## Energia

### **11. Quali misure per la riduzione dei consumi energetici sono state adottate nella vostra sede?**

La vostra sede è efficiente dal punto di vista energetico? Sono presenti soluzioni di isolamento termico, impianti di ventilazione, aria condizionata, ecc.?

### **12. Quale percentuale del vostro consumo totale di energia proviene da fonti rinnovabili?**

Ci riferiamo a un minore utilizzo di fonti energetiche inquinanti e a un maggior ricorso a fonti rinnovabili, come l'energia solare, eolica, da biomasse ecc.

### **13. Potete fornirci prove dell'utilizzo di tecnologie tese ad aumentare l'efficienza energetica della vostra azienda?**

Ad esempio, l'installazione di sensori, lampadine a basso consumo ecc.

### **14. Potete indicarci di quanto si è ridotta la vostra spesa per consumi energetici grazie a queste misure?**

## Risorse idriche

### **15. Cosa fate per utilizzare le risorse idriche nel modo più efficiente possibile? Descrivete le misure adottate e i loro effetti sulla vostra azienda / sui clienti / sui visitatori.**

Avete valutato l'adozione delle tecnologie disponibili per ottimizzare i consumi idrici (ad es. sanitari con scarico a flusso ridotto)? Vi accertate che non vi siano sprechi (ad es. perdite)? Raccogliete e conservate l'acqua piovana? Se avete delle spa e delle piscine, impiegate le sostanze meno aggressive per il loro trattamento?

### **16. Cosa fate per evitare la contaminazione dell'acqua con materiali tossici?**

Utilizzate prodotti sicuri per la fauna acquatica?

## Gestione dei rifiuti

**17. Differenziate i rifiuti per consentirne il riciclo? Descrivete i servizi disponibili nella vostra zona.**

Nelle aree rurali la gestione dei rifiuti può essere problematica. Vorremmo sapere come affrontate la questione, dato che potrebbe avere conseguenze negative sull'ambiente locale. A livello globale, i rifiuti rappresentano un problema di enormi dimensioni.

Consumo di materie plastiche: sono riciclabili? Pensate al vostro consumo di plastica, in particolare bottiglie di acqua e bicchierini del caffè: potete ricorrere a prodotti alternativi?

**18. Indicate, nello specifico, quali accorgimenti avete adottato per ridurre il consumo di plastica usa e getta.**

**19. Avete aderito a programmi locali per la condivisione o il noleggio di dispositivi? Li prendereste in considerazione?**

Invece di possedere sempre più dispositivi e attrezzature, potrebbero essere condivisi con la comunità? In tal modo si potrebbe ridurre il consumo di materiali e incoraggiare il riutilizzo e la condivisione.

## Inquinamento

**20. Utilizzate sistemi di illuminazione con sensori di movimento per ridurre l'inquinamento luminoso? Li prendereste in considerazione?**

Tutti, in misura variabile, causiamo inquinamento luminoso, acustico e ambientale, immettendo materiali nell'aria e nell'acqua. Quali misure possono essere adottate per ridurre gli effetti? Si potrebbe evitare di tenere le luci costantemente accese e ricordare che i rumori nelle zone rurali possono arrecare disturbo agli animali selvatici e ostacolare il legame tra le persone e la natura.

**21. Cosa fate per limitare le emissioni acustiche legate alla vostra attività? (sia nella vostra sede, sia quando siete immersi nella natura)**

**22. Utilizzate auto elettriche?**

- Sto valutando questa opzione.
- La zona dove abito ancora non dispone delle infrastrutture necessarie per le auto elettriche, altrimenti le prenderei in considerazione.

## Promozione dell'utilizzo dei mezzi pubblici

**23. Quali opzioni di trasporto pubblico offrite ai vostri ospiti/visitatori in modo da evitare di spostarsi in auto?**

La riduzione del numero di vetture circolanti ha tutta una serie di conseguenze positive per l'ambiente, oltre a migliorare l'esperienza delle persone a contatto con la natura. Quando si lavora in una zona rurale gli spostamenti possono risultare difficili, ma ci si può comunque sforzare di ridurre al minimo l'utilizzo delle auto.

**24. Mettete a disposizione biciclette oppure offrite la possibilità di noleggiarle?**

In caso affermativo, quante?

**25. Se sono disponibili mezzi pubblici, quanti dei vostri clienti vi ricorrono?**

L'azienda potrebbe mettere a disposizione delle biciclette. Potrebbero essere previste offerte o promozioni speciali per i visitatori che arrivano con i mezzi pubblici. Si potrebbe proporre la condivisione delle auto sia tra gli ospiti/visitatori che tra gli abitanti del posto.

### Economia circolare

**25. Descrivete dettagliatamente quali prodotti gastronomici e servizi locali vengono utilizzati dalla vostra azienda.**

La sostenibilità non riguarda solo il paesaggio, ma anche la cultura e le persone che vi abitano. Dobbiamo sforzarci di preservare la vitalità delle zone rurali. Per riuscirci è importante sostenere l'economia locale, utilizzando prodotti a chilometro zero e servizi locali.

**26. Elencate eventuali prodotti del commercio equo e solidale o biologici da voi utilizzati.**

**27. Quanti dei vostri dipendenti sono a tempo pieno, quanti a tempo parziale e quanti stagionali?**

**28. Sono previsti degli incentivi per l'assunzione di giovani del posto?**

### Contributo alla conservazione

Una priorità fondamentale per lo sviluppo e la gestione del turismo sostenibile è la necessità di salvaguardare il patrimonio naturalistico e culturale del territorio, promuovendone una maggiore consapevolezza, comprensione e un migliore apprezzamento. Siamo tutti più consapevoli dell'esigenza di proteggere e rispettare il nostro ambiente naturale.

Cerchiamo di ridurre il consumo di risorse attraverso il riciclo, ci battiamo per la salvaguardia di piante, uccelli e animali. Amiamo la pace, l'aria fresca e la calma che ci pervadono quando siamo a contatto con la natura. Ora avete l'opportunità di condividere le azioni e le attività sostenute o

intraprese che hanno visto il vostro coinvolgimento diretto nella salvaguardia e protezione di specie e habitat.

**1. Ci potete indicare quando avete partecipato attivamente ad attività pratiche tese alla conservazione?**

Fornite un resoconto dettagliato dell'attività, spiegando di cosa si trattava e per quanti giorni vi avete partecipato.

Ad esempio, potreste aver partecipato a un programma di monitoraggio faunistico, realizzando stime numeriche della popolazione di uccelli, farfalle, piante o persino specie invasive, collaborando con il parco o agendo per suo conto. Potreste aver partecipato ad attività pratiche di conservazione, come operazioni di pulizia (di fiumi, spiagge o foreste). O magari gestite il giardino del vostro ufficio o della vostra sede in modo attento alla fauna e compatibile con il paesaggio del parco.

**2. Ci potete indicare se avete fatto donazioni o erogato prestazioni in natura al parco, sponsorizzato un evento o sostenuto un'organizzazione che collabora localmente con il parco per la tutela dell'ambiente?**

Potreste aver fatto una donazione al parco, sponsorizzato un evento o sostenuto un'organizzazione che collabora localmente con il parco per la tutela dell'ambiente.

Potreste non aver dato un contributo monetario, ma erogato prestazioni in natura, come il sostegno ad attività di volontariato per la conservazione del parco fornendo alimenti, mettendo a disposizione vetture, offrendovi come autisti ecc.

**3. Potete indicare le attività di conservazione del parco a cui avete contribuito? Potete fornire una stima del vostro impegno, in termini di giorni/ore?**

Potreste non aver dato un contributo monetario, ma erogato prestazioni in natura, come il sostegno ad attività di volontariato per la conservazione del parco fornendo alimenti, mettendo a disposizione vetture, offrendovi come autisti ecc.

**4. Se applicabile, quale percentuale del costo sostenuto da visitatori od ospiti viene destinata a un programma di reinvestimento dei proventi a sostegno delle attività del parco?**

Potreste anche aver adottato un programma di reinvestimento basato sui visitatori, in cui una percentuale degli utili della vostra azienda viene donata al parco o a un'organizzazione che collabora con esso.

**5. A quanto stimate ammonti l'importo complessivo che avete raccolto a sostegno delle attività del parco?**

**6. La vostra azienda potrebbe aver posto in essere specifici programmi/progetti/attività che contribuiscono in modo diretto alla conservazione del parco. In tal caso, potete descrivere tali iniziative e spiegare in che modo aiutano a proteggere le specie e gli habitat del parco?**

Ad esempio potrebbe trattarsi di vacanze solidali (ovvero progetti in mete turistiche ideati dalle comunità affinché i visitatori abbiano l'opportunità di partecipare attivamente ad attività di conservazione durante le loro vacanze), oppure di attività una tantum svolte durante una vacanza, o di un programma di volontariato completo, di vacanze naturalistiche orientate alla conservazione o di incarichi da svolgere durante la vacanza.

Nel rispondere a questa domanda si possono anche citare altre attività, come iniziative volte a fornire informazioni particolareggiate su determinate specie naturali o agricole, e il lavoro svolto dalla propria azienda per salvarle (ad es. aggiungendo queste informazioni nei menù dei ristoranti, organizzando eventi /dibattiti con i clienti ecc.)

**7. Quanti ospiti/dipendenti hanno partecipato ai programmi descritti nella domanda precedente, e per quanti giorni?**

**8. In quanto partner commerciale ai sensi della Carta, sarete sicuramente al corrente degli sforzi compiuti dalla vostra azienda per operare in modo sostenibile. Potete indicarci eventuali modifiche apportate al modo di lavorare della vostra azienda da quando avete aderito alla Carta per andare maggiormente incontro alle esigenze di specie e habitat del parco?**

Ad esempio, evitate le aree di nidificazione durante le passeggiate guidate, smaltite adeguatamente i rifiuti per evitare che attraggano animali selvatici, ecc.

**Grazie per aver presentato la vostra candidatura!**

È possibile candidarvi anche nelle altre categorie. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.euoparc.org/star-awards-2019](http://www.euoparc.org/star-awards-2019).

I vincitori saranno contattati entro la fine di luglio.

I vincitori di ciascuna categoria saranno invitati a partecipare alla Cerimonia di conferimento della Carta presso il Parlamento europeo di Bruxelles alla fine di novembre/inizio di dicembre 2019. (Data da confermare)

Tra i vincitori di ciascuna categoria sarà decretato, attraverso una votazione pubblica, il vincitore assoluto, che avrà la possibilità di partecipare gratuitamente alla Conferenza EUOPARC 2020, insieme a un rappresentante del parco o dell'area protetta con cui collabora.